



# Charte RSE

*Dernière modification : 03/07/2026*

Chez SPOTLAB, nous considérons que notre responsabilité dépasse la seule performance économique.

En tant qu'acteur du numérique, nous avons conscience de notre impact sur l'environnement, la société et les usages. Nous faisons le choix d'inscrire notre activité dans une démarche de responsabilité sociétale, en cohérence avec notre modèle coopératif et nos valeurs.

Notre ambition est de concilier :

- performance économique
- utilité sociale
- sobriété environnementale

Cette charte formalise nos engagements et guide nos décisions au quotidien.

## 1. Gouvernance responsable

Nous nous engageons à :

- intégrer la RSE dans notre stratégie et nos décisions
- favoriser la transparence dans notre fonctionnement
- impliquer les collaborateurs dans les orientations de l'entreprise
- inscrire nos actions dans une logique d'amélioration continue

## 2. Numérique responsable

En tant qu'entreprise du numérique, nous faisons de la sobriété numérique un axe prioritaire.

Notre entreprise reconnaît que le numérique, bien qu'essentiel à son activité, génère des impacts environnementaux et sociaux significatifs :

- consommation électrique et émissions de gaz à effet de serre des data centers, réseaux et terminaux, ...
- augmentation constante des besoins en streaming, de l'utilisation du cloud et de IA, ...
- extraction des ressources naturelles (métaux rares) très polluantes et associée à de l'exploitation humaine dans des conditions parfois dangereuses
- faible recyclage réel et déchets polluants
- consommation d'eau en constante augmentation: refroidissement des data centers, fabrication des composants électroniques, ...
- fracture numérique sur l'accès aux équipements, compétences et aux services numériques
- surcharge informationnelles et impact sur le bien-être
- atteinte à la vie privée: collecte excessive de données, traçage des utilisateurs, ...
- exclusion par le design: interfaces trop complexes ou non accessibles, non prise en compte des handicaps, ...

Nous nous engageons à inscrire nos pratiques dans une démarche de numérique responsable, au service d'un développement durable, éthique et humain.

Nous considérons que chaque projet numérique doit être utile, maîtrisé et responsable.

Nous refusons la logique de surenchère technologique et privilégions une approche centrée sur l'essentiel : concevoir des services numériques performants, accessibles et à faible impact environnemental.

Notre engagement en faveur du numérique responsable s'inscrit pleinement dans notre modèle coopératif et dans une volonté de contribution positive à la société. À ce titre nous sommes signataires de [la charte du numérique \(INR\)](#).

Notre engagement repose sur 3 grands piliers :

- métier
- équipements
- clients

## Métier : les principes de l'écoconception

L'écoconception repose sur l'application de 3 normes: RGAA, RGPD, RGESN. Ces normes peuvent être synthétisées selon les grands principes suivantes:

### Conception responsable

- conception des applications et sites légers et rapides
- limitation des fonctionnalités inutiles
- questionnement sur les besoins de nos clients (comprendre avant de produire: une fonctionnalité non développée = zéro impact).

### Performance et sobriété

- optimisation systématique (code, images, requêtes, ...)
- choix techniques raisonnés (pas de techno "à la mode", solutions à croissance lente et facilement maintenables)
- hébergement à impact réduit

### Accessibilité et inclusion

- respect des standards (RGAA / WCAG)
- interfaces compréhensibles par tous: design au service de l'usage
- prise en compte des publics éloignés du numérique

### Données et éthique

- limitation forte des données collectées
- conformité RGPD
- refus des pratiques intrusives et malveillantes (analyses comportementales, dark patterns, ...)
- utilisation de solutions open-source

## Notre équipement

- matériel reconditionné privilégié (à la location si possible)
- allongement de la durée de vie (renouvellement uniquement quand c'est nécessaire et uniquement si l'équipement a au moins 5 ans de durée de vie)

- sobriété des usages internes (étude de la pertinence d'un nouveau matériel, limiter l'utilisation des services en ligne, privilégier des solutions proches géographiquement, ...)

Les différentes recommandations d'utilisation responsable des équipements sont décrits dans notre "Charte d'utilisation responsable des équipements"

## Nos clients

- sensibilisation des clients sur le NR
- accompagnement vers des projets plus sobres
- transparence sur nos choix techniques

## 3. Engagement environnemental

Au-delà du numérique, nous nous engageons à :

- réduire notre consommation d'énergie et de ressources
- limiter nos déchets et favoriser leur valorisation
- privilégier des prestataires et partenaires engagés
- privilégier des pratiques de mobilité plus durables en prenant en charge à 100% les titres de transport et déplacement en train ou vélo

## 4. Engagement social et humain

Nous plaçons l'humain au cœur de notre organisation :

- garantir un environnement de travail respectueux et inclusif
- favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle
- encourager la montée en compétences et la formation
- promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- prendre en charge la Mutuelle en intégralité
- organiser un séminaire annuel pour aborder toutes les questions autour du travail et de l'entreprise

## 5. Éthique et relations partenaires

Nous nous engageons à :

- agir avec intégrité et transparence
- établir des relations durables et équilibrées avec nos clients et partenaires
- promouvoir des pratiques responsables dans notre écosystème

## 6. Ancrage territorial et contribution

Nous contribuons à notre échelle au développement local :

- participation à des initiatives locales et associatives
- soutien à des projets à impact positif
- partage de connaissances autour du numérique responsable

## 7. Suivi et amélioration continue

Nous inscrivons notre démarche dans le temps :

- mise en place d'indicateurs de suivi
- évaluation régulière de nos pratiques
- adaptation et amélioration continue de nos engagements

Dans cette logique d'amélioration continue, la société met en place une veille régulière sur les enjeux liés à la responsabilité sociétale et au numérique responsable, afin d'adapter ses pratiques, d'anticiper les évolutions réglementaires et d'intégrer les bonnes pratiques émergentes.

**Cette charte est un cadre vivant, amené à évoluer avec notre entreprise, nos apprentissages et les enjeux sociétaux.**